



Merkblatt für Auszubildende

Bewertungsbogen für das fallbezogene Fachgespräch (mündliche Prüfung)

Zugangsweg: Report über eine betriebliche Fachaufgabe

Praxisbezogene Aufgabe durch den Prüfungsausschuss

Ausgewählte WQ: _____

Bewertungskriterien lt. VO: Der Prüfling kann...	Beobachtete Leistung	Punkte
Planung: <ul style="list-style-type: none"> berufstypische Aufgabenstellungen erfassen betriebspraktische Aufgaben planen Lösungswege entwickeln 		
Durchführung: <ul style="list-style-type: none"> Probleme und Vorgehensweisen erörtern kunden- und serviceorientiert handeln betriebspraktische Aufgaben durchführen Lösungswege begründen 		
Berücksichtigen der Rahmenbedingungen/des Gesamtzusammenhangs: <ul style="list-style-type: none"> wirtschaftliche, ökologische und rechtliche Zusammenhänge berücksichtigen Kommunikations- und Kooperationsbedingungen berücksichtigen 		
Kontrolle/Bewertung der Ergebnisse: <ul style="list-style-type: none"> Lösungswege reflektieren betriebspraktische Aufgaben auswerten 		
Bemerkungen: 		erreichte Punkte gesamt: (arithmetisches Mittel, max. 100 Punkte)

trifft in besonderem Maße zu 100 – 92 Punkte Note 1	trifft voll zu < 92 – 81 Punkte Note 2	trifft im Allgemeinen zu < 81 – 67 Punkte Note 3	trifft trotz Mängeln zu < 67 – 50 Punkte Note 4	trifft eher nicht zu < 50 – 30 Punkte Note 5	trifft nicht zu < 30 – 0 Punkte Note 6
Planung					
Planung relevanter Arbeitsschritte/Lösungswege umfassend und transparent vorgenommen.	Planung relevanter Arbeitsschritte/Lösungswege im Wesentlichen und transparent vorgenommen.	Planung relevanter Arbeitsschritte/Lösungswege erkennbar.	Planung relevanter Arbeitsschritte/Lösungswege erschließbar.	Planung relevanter Arbeitsschritte/Lösungswege mit Mängeln vorgenommen.	Planung relevanter Arbeitsschritte/Lösungswege unzureichend oder nicht vorgenommen.
Durchführung					
Probleme selbstständig und sicher erkannt, notwendige Anpassungen flexibel vorgenommen.	Probleme selbstständig erkannt, notwendige Anpassungen flexibel vorgenommen.	Probleme teilweise ohne und teilweise mit Hilfe erkannt, notwendige Anpassungen vorgenommen.	Probleme nur mit Hilfe erkannt, notwendige Anpassungen mit Hilfe vorgenommen.	Probleme trotz Hilfe nicht voll-ständig erkannt, Anpassungen mangelhaft vorgenommen.	Probleme trotz Hilfe unzureichend oder nicht erkannt, Anpassungen mit erheblichen Mängeln oder nicht vorgenommen.
Aufgabe überdurchschnittlich kunden- und serviceorientiert durchgeführt.	Aufgabe mit guter Kunden- und Serviceorientierung durchgeführt.	Aufgabe mit Kunden- und Serviceorientierung durchgeführt.	Aufgabe überwiegend kunden- und serviceorientiert durchgeführt.	Aufgabe mit Mängeln in der Kunden- und Serviceorientierung durchgeführt.	Aufgabe nicht kunden- und serviceorientiert durchgeführt.
Auswahl des Lösungsweges sicher und nachvollziehbar begründet.	Auswahl des Lösungsweges nachvollziehbar begründet.	Auswahl des Lösungsweges überwiegend nachvollziehbar begründet.	Auswahl des Lösungsweges in weiten Teilen ausreichend, nicht immer nachvollziehbar begründet.	Auswahl des Lösungsweges mit Mängeln bzw. wenig nachvollziehbar begründet.	Auswahl des Lösungsweges unzureichend oder nicht begründet.
Berücksichtigung der Rahmenbedingungen/Einordnung in den Gesamtzusammenhang					
Aufgabe immer sicher in den Kontext der ihr vor- und nachgelagerten Zusammenhänge und Rahmenbedingungen gestellt.	Aufgabe meist sicher in den Kontext der ihr vor- und nachgelagerten Zusammenhänge und Rahmenbedingungen gestellt.	Aufgabe auf Nachfragen in den Kontext der ihr vor- und nachgelagerten Zusammenhänge und Rahmenbedingungen gestellt.	Aufgabe auf Nachfragen meist fehlerfrei in den Kontext der ihr vor- und nachgelagerten Zusammenhänge und Rahmenbedingungen gestellt.	Aufgabe mangelhaft in den Kontext der ihr vor- und nachgelagerten Zusammenhänge und Rahmenbedingungen gestellt.	Aufgabe unzureichend oder nicht in den Kontext der ihr vor- und nachgelagerten Zusammenhänge und Rahmenbedingungen gestellt.
Kontrolle/Bewertung der Ergebnisse					
Lösungsprozess immer sicher reflektiert; ggf. Verbesserungsvorschläge umfassend abgeleitet.	Lösungsprozess im Wesentlichen reflektiert; ggf. Verbesserungsvorschläge abgeleitet.	Reflexion des Lösungsprozesses erkennbar.	Reflexion des Lösungsprozesses erschließbar.	Reflexion des Lösungsprozesses mit Mängeln behaftet.	Reflexion des Lösungsprozesses unzureichend oder nicht vorgenommen.
Ergebnis hinsichtlich Wirtschaftlichkeit und Nutzen (ggf. Kundennutzen) umfassend beurteilt.	Ergebnis hinsichtlich Wirtschaftlichkeit und Nutzen (ggf. Kundennutzen) im Wesentlichen beurteilt.	Beurteilung des Ergebnisses hinsichtlich Wirtschaftlichkeit und Nutzen (ggf. Kundennutzen) in Teilen erkennbar.	Beurteilung des Ergebnisses hinsichtlich Wirtschaftlichkeit und Nutzen (ggf. Kundennutzen) erschließbar.	Beurteilung des Ergebnisses hinsichtlich Wirtschaftlichkeit und Nutzen (ggf. Kundennutzen) mit Mängeln behaftet.	Beurteilung des Ergebnisses hinsichtlich Wirtschaftlichkeit und Nutzen (ggf. Kundennutzen) unzureichend oder nicht vorgenommen.

Quelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK): Umsetzungsempfehlung für die Durchführung der Abschlussprüfung Kaufmann/-frau für Büromanagement. Berlin 2014.
Zitiert nach: Bernardi, Sigrid: Prüfer-Workshop Büromanagement. Anhang. Grünstadt 2015, S. 9 f.