



Ergebnisse der Befragung zur Schüler-Zufriedenheit 2013

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

in einem ca. zehnwöchigen Zeitraum bis Mitte Mai 2013 wurde über die Schulwebsite www.bbs-winsen.de eine Online-Befragung zur Zufriedenheit der Schülerinnen und Schüler mit der BBS Winsen (Luhe) durchgeführt. Nachfolgend sind einige Ergebnisse kurzgefasst. Die in eckigen Klammern dargestellten Werte stellen die Veränderungen gegenüber dem Vorjahr dar.

An der Befragung haben 342 Personen teilgenommen (davon 43% weiblich), von denen gut die Hälfte (60,1%) Schüler des Berufsfeldes Wirtschaft und Verwaltung waren. 75% der Befragten waren 18 Jahre und älter. Bezüglich der täglich genutzten Informationsmedien wurden am häufigsten genannt: Internet (71% [+1%]) und TV (60% [-5%]) und soziale Netzwerke (62% [-3%]). Diese Medien wurden zusammen mit den Informationsmonitoren in den Eingangsbereichen auch als präferierte Medien genannt, um sich über das Schulgeschehen zu informieren¹. Hinsichtlich des Schulbesuches wurde angegeben, dass im Vorfeld vorrangig der Internetauftritt der BBS Winsen (Luhe) (53% [+13%]) und Gespräche mit Freunden (43% [- 7%]) als Informationsquellen genutzt wurden. Die sachliche und technische Ausstattung der BBS Winsen (Luhe) wurde von den Befragten überwiegend mit „gut“ (63% [+/- 0 %] bzw. „sehr gut“ (9%) beurteilt. 73% (-3%) der Befragten fühlen sich an den BBS Winsen (Luhe) sicher bzw. sehr sicher.

Trotz täglicher Reinigung wird der Zustand der Toiletten mehrheitlich als dreckig (29% [- 1 %] bzw. sehr dreckig (39%) [+ 7%] eingeschätzt.

In der Befragung wurden zu 23 Fragestellungen Einschätzungen wie „Ich stimme voll zu / Ich stimme teilweise zu / Ich stimme eher nicht zu / Ich stimme gar nicht zu“ erbeten. Es ergaben sich folgende Ergebnisse bzw. %-uale Werte:

Aussage in der Befragung	Befragungsergebnis (Werte in %)
Die Eingangsbereiche der BBS Winsen (Luhe) wirken gepflegt und freundlich.	Mehrheitliche Zustimmung. (14%/66%/19%/10%)
Die Schulräume, in denen Sie Unterricht haben, wirken gepflegt und freundlich.	Mehrheitliche Zustimmung. (7%/49%/31%/13%)
Zu Schuljahresbeginn werden Schulordnung und Klassenregeln thematisiert. Sie halten sich an diese Regeln.	Mehrheitliche Zustimmung (54%/35%/5%/6%)
Über organisatorische Angelegenheiten (Raumänderungen, Vertretungen etc.) erfolgt die Information rechtzeitig.	Mehrheitliche Zustimmung (10%/48%/28%/16%)
In den Pausen herrscht unter den Schülerinnen und Schülern eine freundliche Atmosphäre.	Mehrheitliche Zustimmung (30%/56%/10%/4%)
Durch sportliche Wettkämpfe und Turniere wird das Schulleben bereichert.	Mehrheitliche Zustimmung (43%/35%/11%/11%)

¹ Eine schulseits gepflegte Präsenz im sozialen Netzwerk *Facebook* existiert seit Frühjahr 2013.

Durch Studien-, Klassen- oder Kursfahrten wird das Schulleben bereichert.	Mehrheitliche Zustimmung (47%/30%/10%/13%)
Der Erfolg an der Schule ist nicht von Geschlecht, Herkunft und Glauben abhängig.	Mehrheitliche Zustimmung (45%/36%/9%/10%)

Durchgängig mehrheitlich positiv wurden auch alle Fragestellungen zur Ausgestaltung des Unterrichts beantwortet. Nachfolgend einige exemplarische Ergebnisse:

Die Lehrkräfte treten freundlich auf.	Mehrheitliche Zustimmung (20%/64%/11%/5%)
Im Unterricht herrscht eine angenehme Lernatmosphäre.	Mehrheitliche Zustimmung (19%/56%/19%/6%)
Die Lehrkräfte erscheinen zum Unterricht pünktlich.	Mehrheitliche Zustimmung (13%/44%/27%/16%)
Die Lehrkräfte nutzen die zur Verfügung stehende Zeit im Unterricht ohne unnötige Pausen.	Mehrheitliche Zustimmung (34%/44%/15%/7%)
Der Unterricht an den BBS Winsen (Luhe) wird effektiv gestaltet.	Mehrheitliche Zustimmung (11%/61%/20%/8%)
Lehrkräfte reagieren angemessen auf Unterrichtsstörungen.	Mehrheitliche Zustimmung (21%/48%/23%/8%)
Schülerinnen und Schüler mit Schwierigkeiten und Problemen erfahren Unterstützung und Hilfe.	Mehrheitliche Zustimmung (17%/48%/25%/10%)
Zu Beginn des Schuljahres werden Kriterien für die Notengebung nachvollziehbar erläutert. ("Wie entsteht am Ende die Note?")	Mehrheitliche Zustimmung (25%/44%/22%/9%)

Die ausführlichen Daten können eingesehen werden unter <http://befragungen.bbs-winsen.de>.

Eine erneute Befragung der Schülerinnen und Schüler zur Zufriedenheit mit der BBS Winsen (Luhe) wird im Frühjahr 2014 durchgeführt werden.

Bei Fragen dazu bzw. zu schulischen Befragungen wenden Sie sich bitte an Herrn Bosse (bosse@bbs-winsen.de) oder Herrn Hector (hector@bbs-winsen.de)

Mit freundlichem Gruß

gez. A. Dietrich
Schulleiterin